

환자안전 어제와 오늘

2016년 ~ 2023년



환자안전 어제와 오늘

2016.7.29. ~ 2023.12.31.

의료기관평가인증원 **중앙환자안전센터**의 향후 발전적인 방향을 모색하기 위해
「환자안전법」 시행(2016.7.29.) 이후 그간의 환자안전 관련 제도 및 정책의
추진현황을 되돌아봅니다.

2016년

7월

「환자안전법」 시행

- 2010년 5월故정종현군 사건 이후 환자안전사고에 대한 예방을 위한 국가 차원의 체계적 관리시스템 구축을 기본 목적으로 가진 「환자안전법」 제정('15.1.28.) 및 시행('16.7.29.)

환자안전 보고학습시스템 운영업무 위탁기관 지정

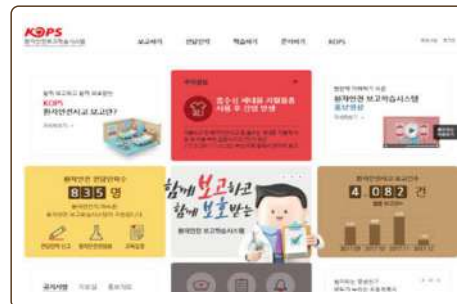
- 「환자안전법」 제16조제5항 및 같은 법 시행령 제8조에 따라 의료기관평가인증원을 위탁기관으로 지정
- 환자안전사고 자율보고 제도 운영 시작

2017년

7월

환자안전 보고학습시스템 포털 오픈

- 환자안전사고 보고, 전담인력 관리, 주의경보 발령 등을 온라인에서 수행하기 위한 KOPS 포털(www.kops.or.kr) 오픈



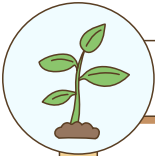
국가 환자안전관리 거버넌스 구축

- 환자안전관리체계의 전문성 제고 및 의료현장의 수용성 향상을 위한 환자안전 전문가 자문단 구성·운영

9월

환자안전 정보제공지 게시

- 환자안전사고의 예방 및 감소를 위한 유의미한 정보를 주기적/상시적 게시



2017년

10월

입원환자 안전관리료 신설

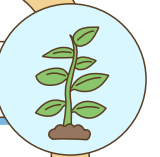
- 의료기관의 원활한 환자안전활동 수행과 기본적인 인프라 지원을 위한 수가 마련

11월

환자안전 주의경보 체계 구축 및 발령

- 자율보고를 통해 수집된 환자안전사고를 분석하여 실제 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 체계 마련

2018년



3월

환자안전 보고학습시스템 권역별 설명회 개최

- 환자안전사고 자율보고 및 환자안전 보고학습시스템의 활성화를 위하여 각 지역별로 설명회 개최('18~'19년)

4월

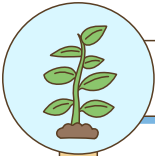
메일링 뉴스레터 제작 및 배포

- 업무 추진현황 및 주요 소식 안내

제1차 환자안전종합계획 시행

- 잠재적 환자안전사고 위험으로부터 환자를 보호하고 의료 질 향상에 기여하기 위한 제1차 환자안전종합계획 시행





2018년

5월

제1회 환자안전주간 행사 개최

- 환자안전종합계획 시행에 따른 바람직한 환자안전문화 조성을 위한 국가 차원의 행사 개최
- ‘환자안전 비전선포’를 통한 환자안전에 대한 인식도 제고



환자안전 통계연보 발간

- 매년 환자안전사고의 유형, 빈도, 보고 추이 등 주요 현황을 분석하여 통계연보로 발간('18년~)



7월

환자안전사고 월별 보고 현황 통계 게시

- 환자안전사고의 유형 및 빈도 등 환자안전사고 월별 보고 현황 통계를 주기적으로 KOPS 포털에 게시

8월

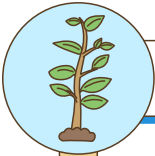
환자안전사고 자율보고 10,000건 돌파

- 환자안전사고 자율보고의 지속적인 증가로 누적 보고건수 10,000건 돌파

9월

환자안전사고 보고충실도 기준 및 지침 개발

- 유의미한 안전 정보 도출과 보고자료의 질적 향상 도모
- 재발방지 대책 마련을 위한 초석 마련



2019년

1월

환자안전 보고학습시스템 유튜브 채널 개설

- 환자안전 제도 홍보 및 국민 소통 활성화



3월

환자안전 전담인력 1,000명 돌파

- 지속적인 증가로 배치 인력 1,000명('19.3.28. 기준) 돌파

5월

환자안전사고 실태조사 실시

- 15개소 공공의료원을 중심으로 국내 환자안전사고의 빈도, 유형 및 현황 파악(5~12월)

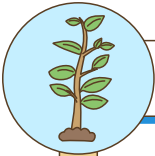
환자안전지원센터 예비사업 실시

- 전담인력 배치, 환자안전활동 수행이 어려운 중소 보건의료기관 대상으로 환자 안전활동을 효과적으로 지원(5~11월)

제2회 환자안전주간 행사 개최

- '안전한 의료환경 만들기'를 주제로 바람직한 환자안전문화 조성을 위한 국가 차원의 행사 진행





2019년

7월

환자안전사고 자율보고 20,000건 돌파

- 환자안전사고 자율보고의 지속적인 증가로 누적 보고건수 20,729건 돌파

환자안전 사례분석 TF 구성·운영

- 중대한 환자안전사고에 대한 심층적 원인분석 및 국가 차원의 개선방안 도출을 위한 TF 구성 및 운영(7월~)

보건의료기관 맞춤형 현장지원 실시

- 환자안전사고 분석 및 재발방지 대책 마련을 통해 보건의료기관의 자체역량 강화(7월~)

11월

환자안전 권역별 설명회 개최

- 「환자안전법」 및 제도 교육, 관련 사업 참여 안내, 이용자 의견수렴으로 시스템 개선방안 도출을 위한 5개 권역 설명회 실시

요양병원 입원환자 안전관리료 추가 신설

- 수가 추가 신설을 통한 수혜범위 확대 및 환자안전활동 활성화를 위한 인프라 확충

12월

환자안전 보고학습시스템(KOPS) 포털 리뉴얼 오픈

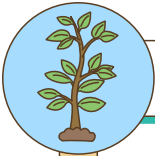
- 환자안전사고 보고자 눈높이에 맞추어 사용성 향상
- 보건의료기관 표준연계프로그램 개발
- 환자안전 통계관리시스템 구축



환자안전 심포지엄 개최

- 국내외 환자안전 분야의 동향 및 사례 발표
- 환자안전 및 의료 질 개선을 위한 정보 교류의 장 마련





2020년

1월

「환자안전법」 일부개정법률안(대안) 공포(1.29.)

- 제1차 환자안전종합계획의 원활한 추진을 위한 법적 근거 마련

4월

환자안전사고 자율보고 30,000건 돌파

- 환자안전사고 자율보고 누적 보고건수 30,107건 돌파

5월

지역환자안전센터 예비사업 실시

- 환자 보호 및 의료 질 향상을 위한 관계 중앙행정기관의 시책을 효과적으로 전달 하고 지역별 시책 수행 지원(5~11월)

환자안전사고 통계 포털 개설

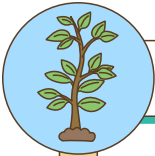
- 환자안전사고 관련 주요 통계를 사용자가 원하는 형태로 쉽고 편리하게 찾을 수 있도록 제공



7월

「환자안전법」 일부 개정 시행(7.30.)

- 중앙·지역환자안전센터 지정 및 운영
- 매 5년마다 환자안전사고 실태조사 실시
- 환자안전위원회 설치 및 전담인력 배치 현황 매년 보고



2020년

7월

의료기관평가인증원 중앙환자안전센터 지정

- 「환자안전법」 제8조의2 및 같은 법 시행령 제5조의2에 따라 의료기관평가인증원을 중앙환자안전센터로 지정(환자안전본부의 확대·개편)

‘코로나19’ 의료진 감동사례 대국민 수기 공모전

- ‘코로나19’를 겪으면서 의료진에게 느낀 감동의 순간들과 특별한 경험을 담은 수기 작품을 모집하는 대국민 공모사업 개최(부제 : #덕분에, #고맙습니다.)



다의료기관 동시 환자안전 현장지원 실시

- 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 보건 의료기관의 자체역량 강화를 위한 교육, 맞춤형 현장 지원, 정보공유 등 단계별 시행(7~11월)

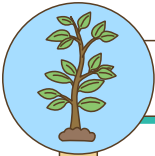


8월

환자안전 서포터즈(스피커즈) 운영

- 환자안전에 대한 인식 제고 및 대국민 환자안전 활동 참여 활성화를 위하여 일반 국민을 대상으로 서포터즈 모집·운영('20년~)





2020년

9월

제3회 환자안전주간 행사 개최

- ‘보건의료인의 안전을 위한 Speak UP’을 주제로 ‘세계 환자안전의 날(9.17.)’에 맞춰 국가 차원의 온라인 행사 개최



환자안전 영상 릴레이 캠페인

- 올바른 환자안전문화 조성에 대한 인식 제고를 위해 유튜브 등 SNS를 통해 총 31명 전문가의 셀프 제작 영상 배포(9~12월)



10월

환자안전위원회 설치·환자안전 전담인력 배치율 90% 돌파

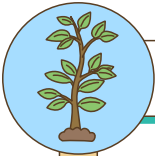
- 환자안전위원회 설치 및 환자안전 전담인력 배치 대상 기관 1,067개 중 960개 기관에서 위원회 설치 및 전담인력 배치 완료

11월

근본원인분석(RCA) 영상 교육 시행

- 중대한 환자안전사고에 대한 원인분석과 재발방지 대책 마련 역량 강화를 위한 근본원인분석(RCA) 개념 및 사례에 대한 온라인 교육 실시(11월~)





2020년

11월

달빛어린이병원 대상 '소아 환자 낙상 예방 교육 그림책' 배포

- 달빛어린이병원*을 포함한 보건의료기관 약 290개소를 대상으로 소아 환자의 낙상 예방을 위해 임상에서 효율적으로 활용 가능한 교육 자료를 무료로 배포

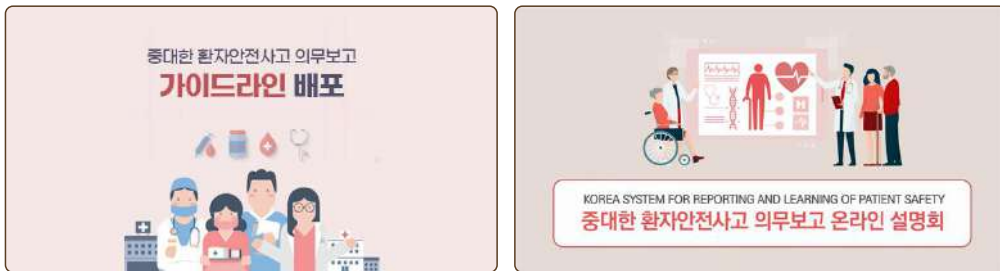
* 소아 환자가 야간이나 휴일에도 신속하게 진료받을 수 있도록 보건복지부에서 도입하여 병원 선정 및 운영 중인 제도



12월

중대한 환자안전사고 의무보고 가이드라인 배포 및 온라인 설명회 개최

- 중대한 환자안전사고 의무보고 시행에 앞서 보건의료 현장의 혼선 예방 및 제도 내실화 도모를 위한 선제적 가이드라인 배포 및 온라인 설명회 개최



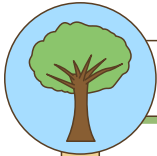
2021년



1월

환자안전사고 자율보고 40,000건 돌파

- 환자안전사고 자율보고 월 평균 약 1,146건('20.1.1.~'21.1.31. 기준) 접수



2021년

1월

중대한 환자안전사고 의무보고 제도 시행('21.1.30.)

- 「환자안전법」 제14조제2항에 따른 중대한 환자안전사고 발생 시 의료기관의 장 보고 의무화 및 미보고·거짓보고 시 과태료 부과
- 중대한 환자안전사고 의무보고 시스템 운영

3월

의약품 주입펌프 사례분석 TF 운영 결과 활용·확산

- 환자안전사고의 선제적인 예방을 위하여 환자안전을 위한 의약품 주입펌프 설계 및 사용적합성 평가 관련 자료 안내, 표준설계 특허청 출원 등록, 보건의료기관 대상 직무별 개선 권고사항 안내 및 배포(3~5월)

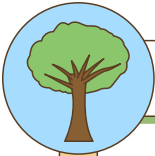


4월

환자안전 소통 간담회 개최

- 분기별 임상현장에서 환자안전 관련 법·제도를 실천하고 밀접한 업무를 수행하고 있는 전담인력으로부터 현업에서의 애로사항 등 의견 청취와 소통의 장 마련('21년~)





2021년

4월

중앙 및 지역환자안전센터 브랜드 정체성(BI, Brand Identity) 선정



6월

지역환자안전센터 최초 지정

- 중앙환자안전센터와 함께 지역의료의 환자안전을 선도할 첫 지역환자안전센터 5개소* 지정 및 지정서 수여식 개최

* 의료기관(강원대학교병원, 삼성서울병원), 보건의료인단체(대한간호협회, 대한약사회, 대한의사협회)



아주대학교의료원과 업무협약 체결

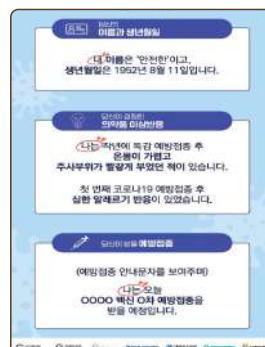
- 예비보건의료인 대상 환자안전 교육 운영·협력체계 구축을 위한 업무협약 체결 및 시범사업 시행

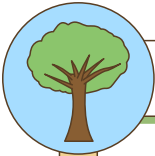
7월

안전한 코로나19 예방접종을 위한 '먼저 말해주세요' 환자 참여 캠페인

- 안전한 예방접종뿐만 아니라 환자 중심 안전문화 조성을 위하여 중앙환자안전센터, 정부부처, 유관기관, 환자단체 등 총 7개 기관*이 함께 진행

* 보건복지부, 질병관리청, 대한병원협회, 대한의사협회, 대한간호협회, 한국환자단체연합회, 중앙환자안전센터





2021년

8월

환자안전 대국민 소통 플랫폼 'Safety Hero' 오픈

- 일반 국민이 참여할 수 있는 양방향 소통 플랫폼 구축 및 운영



안전한 수술 환경 구축을 위한 다의료기관 동시 환자안전 현장지원 실시

- 보건의료기관의 안전한 수술 환경과 시스템 구축 및 환자안전 역량 강화를 위해 환자안전사고 분석 교육, 맞춤형 현장지원, 정보공유 등 단계별 지원 시행(8~12월)

중앙 및 지역환자안전센터 정기 교류회 개최

- 분기별 사업 추진 계획 공유 및 추진 방향에 대한 건설적 논의('21년~)

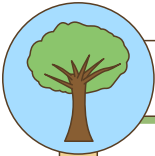


9월

제4회 환자안전의 날 기념행사 개최

- '안전한 산모와 신생아 돌보기'를 주제로, 중앙환자안전센터 유튜브 채널을 통해 온라인 행사 진행



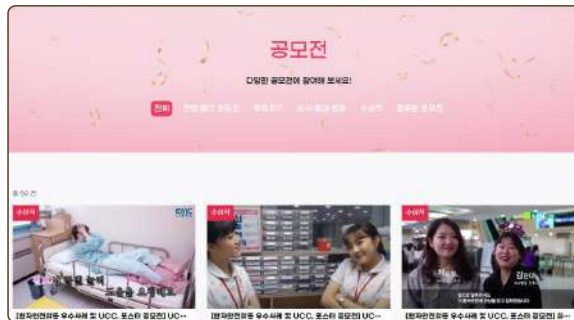


2021년

10월

환자안전활동 우수사례 공모전 개최

- 의료기관에서 수행하고 있는 다양한 환자안전활동을 담은 브이로그(V-log) 영상 공모전을 개최, 환자안전활동 우수사례 공유·확산



환자안전사고 자율보고 50,000건 돌파

- 환자안전사고 자율보고 월 평균 약 1,093건 접수

환자안전 의사소통(TeamSTEPPS) 온라인교육 실시

- 보건의료인 간 의사소통 역량 강화 및 팀워크 개선을 위한 환자안전 의사소통의 개념과 사례 중심 교육

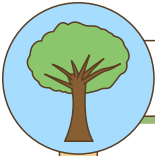


환자안전사고 실태조사 중장기 로드맵 구축

- 정기적 환자안전사고 실태조사 시행을 위한 방법론과 전문 조사 인력 양성방안 등 중장기 전략 수립

환자안전 주제별 보고서 중장기 로드맵 구축

- 주제별 보고서의 개념 정립 및 사업 방향과 운영 원칙 설계



2021년

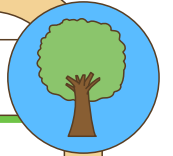
12월

제2기 환자안전 서포터즈(스피커즈) 해단식

- 3명의 우수 서포터즈 선정 및 27명 활동 수료



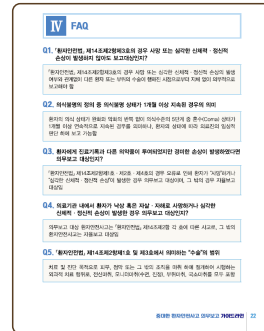
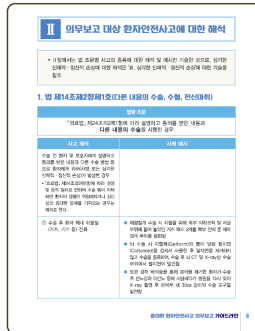
2022년



1월

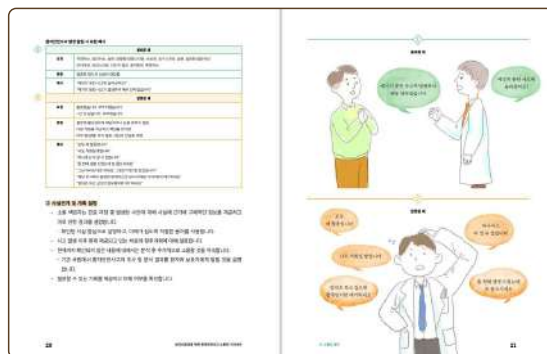
중대한 환자안전사고 의무보고 가이드라인 개정

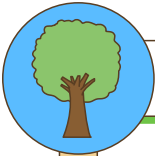
- 의무보고 실제 보고 사례 및 과태료 부과 관련 내용을 추가하여 개정판 배포



보건의료인을 위한 환자안전사고 소통하기 안내서 발간

- 환자안전사고 발생 시 보건의료인이 설명 및 소통에 참고할 수 있도록 제작된 한국형 소통안내서 배포





2022년

3월

수술실 환자안전 실무 가이드라인 개발

- 보건의료기관 실무자들이 쉽게 이해하고 수술환자 안전관리 실무에 활용할 수 있는 가이드라인 제공



6월

환자안전 대국민 소통 플랫폼 'Safety Hero' 리뉴얼 오픈

- 대국민 접근성 및 편의성 강화



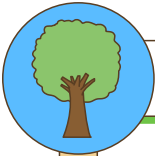
'안전한 투약을 위한 세 가지 약속' 환자안전 함께하기 캠페인

- 올바른 투약 문화를 조성하기 위하여 보건의료인, 환자·보호자의 참여뿐만 아니라 정책적, 제도적 변화를 함께 모색한다는 의미로 중앙환자안전센터, 대한병원협회 및 한국환자단체연합회와 함께 진행



수술환자의 안전을 위한 우수사례 공모전 개최

- 임상현장에서 '수술 안전 체크리스트(Surgical Safety Checklist)'를 정확하고 올바르게 사용하는 영상 공모를 통해 우수사례 확산



2022년

7월

낙상 예방 체크리스트 배포

- 가족, 간병사, 영양보호사 등 돌봄자들이 쉽게 이해하고 낙상 예방 활동에 활용할 수 있는 체크리스트 및 실무 가이드라인 제공



9월

제5회 환자안전주간 행사 개최

- 환자안전 관련 유관 협회 및 단체들이 참여하여, '정확하고 올바른 투약'을 주제로 대국민 참여형 전시 및 체험 프로그램 진행

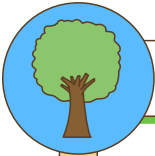


10월

환자안전 공익광고 콘텐츠 공모전 개최

- 올바른 환자안전문화 조성 및 대국민 환자안전 인식 제고를 위해 공익광고 영상 및 스티커 디자인 공모를 통한 우수사례 확산





2022년

11월

현장수요 대응형 환자안전 연구 성과교류회

- 환자안전 연구의 종합적 코디네이팅을 통해 임상현장의 환자안전사고 예방을 위한 의료기술·기기 개발 및 성과 활용·확산을 도모하는 성과교류회 4회 진행



12월

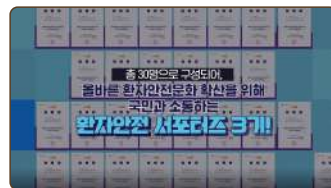
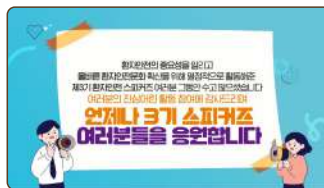
‘환자·보호자를 위한 정확하고 올바른 복용안내서’ 배포

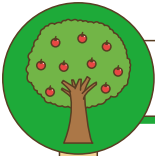
- 다빈도로 처방되는 고위험의약품 10종에 대해 환자·보호자들이 안전하고 올바르게 복용할 수 있도록 정보를 제공하여 환자안전 활동의 주체가 되는 계기 마련



제3기 환자안전 서포터즈(스피커즈) 온라인 해단식

- 3명의 우수 서포터즈 선정 및 23명 활동 수료





2023년

1월

수술 안전 체크리스트 활용 우수사례 배포

- 안전한 수술 환경을 위해 제공된 정보를 실제 적용한 우수사례 선정, 사례와 인터뷰를 영상 자료로 제작·확산하여 수술 관련 환자안전사고 감소에 이바지



2월

환자안전사고 자율보고 70,000건 돌파

- 환자안전사고 보고 활성화 사업 시행 및 이용자 중심의 환자안전 보고학습시스템 운영 등을 통해 자발적인 보고 유도

3월

환자안전사고 자율보고 월별 최다 보고건수인 2,061건 기록

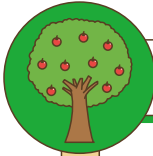
- 월평균(1,335건)보다 약 700건 많은 보고건수 기록

5월

환자안전 현장학습

- 예비보건의료인을 대상으로 중환자안전 센터 업무 소개 및 현장 시연 등을 통해 환자 안전과 의료 질 향상에 대한 인식 제고





2023년

5월

‘환자안전사고 실태조사 전문인력 양성’ 참여기관 설명회

- 국가 차원의 정기적 환자안전사고 실태조사를 실효적으로 시행하기 위한 조사 전문인력 양성 사업으로, 참여기관 대상 설명회 개최



6월

병문안 문화 개선 캠페인 선포식

- 잠실야구장에서의 선포식을 통해 대국민 캠페인의 시작을 알리고 국민의 지속적인 관심과 참여 유도



환자안전 소통 플랫폼 ‘Safety Hero’ 리뉴얼 오픈

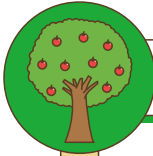
- 이용자 중심 디자인 설계 및 친화적 홍보 이벤트 진행

9월

한국직업사전 ‘환자안전 전담인력’ 등재

- 전담인력에게 적절한 지위와 자격을 부여할 수 있는 제도적 기반 마련을 위해 국가 고용정보시스템 워크넷(www.work.go.kr)의 ‘한국직업사전’에 신규 등재





2023년

9월

환자안전 주의경보 활용 우수사례 공모전 개최

- 보건의료기관의 자발적인 환자안전활동과 자체점검 유도 우수사례 발굴 및 공유



2023년 환자안전의 날 기념

- 세계보건기구(WHO)에서 지정한 '세계 환자안전의 날(9.17.)'을 기념하여 환자 안전의 날 주제, 환자안전 제도 공헌 유공자 소개 등의 내용을 담은 기념영상 송출



10월

환자 참여 슷품 영상 공모전

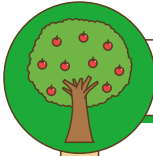
- 환자안전에 대한 인식 개선과 환자 참여 문화 조성을 위해 '환자안전을 위한 환자 참여 방법'을 주제로 슷품 영상 공모전을 개최하고 우수 작품을 공유



안전한 투약을 위한 환자 대상 정보소식지 배포

- 환자안전 주의경보 주제와 연계하여 환자·보호자 대상 교육에 활용할 수 있도록 '안전한 투약을 위해 의료진 외 기기 조작 금지' 안내문 제작 및 배포





2023년

12월

현장수요 대응형 환자안전 연구 성과교류회

- 환자안전 연구 코디네이팅 수행의 일환으로, 현장수요 대응형 환자안전 연구의 성과 활용·확산을 위한 성과 공유 및 전문가 의견수렴 등 성과교류회 2회 개최



지역환자안전센터 성과평가 시행

- 2021년 최초 지정된 지역환자안전센터 5개소에 대하여 지난 3년간의 사업실적을 발표하는 시간을 갖고 사업 수행 역량, 성과 등을 공정하게 평가

제2차 환자안전종합계획('23~'27년) 공표

- 환자 중심의 안전한 보건의료환경 조성을 위한 비전, 3대 추진전략, 7대 핵심과제 및 35개 세부과제로 구성된 종합계획 발표



제4기 환자안전 서포터즈(스피커즈) 온라인 해단식

- 3명의 우수 서포터즈 선정 및 27명 활동 수료



환자안전사고 자율보고 한 해 20,000건 돌파

- 사고 예방과 재발방지를 위한 보고 필요성에 대해 보건의료계와 국민의 공감대 형성 및 동참 촉구 노력으로 보고 활성화

환자안전 어제와 오늘

발 행 일 2024년 6월
발 행 의료기관평가인증원
발 행 인 원장 오태윤
편 집 중앙환자안전센터
전 화 02-2076-0600
주 소 서울특별시 영등포구 국회대로 76길 10(여의도동) 10층
홈페이지 www.kops.or.kr(환자안전 보고학습시스템)